

Rollouts und Massenänderungen professionell managen



ROLLOUT Control

KOMPETENZ IN DATENVISUALISIERUNG

PROFESSIONELLES ROLLOUT-MANAGEMENT



ROLLOUT Control

Digitales Kommunikationsmanagement– die Basis erfolgreicher Rollouts

ROLLOUT Control organisiert und unterstützt mittlere und große Rollout- und Serviceprozesse in der Vorbereitung, Steuerung, Realisierung und Nachbearbeitung und sichert somit das gesamte Rollout-Projekt.

Alle am Rollout beteiligten Personen, ob Management oder Rollout-Techniker vor Ort, sind in einer Datendrehscheibe „Just in Time“ in den Kommunikationsfluss eingebunden. Damit ist eine permanente Kontrolle per App auf dem Smartphone, Tablet oder zentral am Monitor möglich, das Rolloutmanagement kann so jederzeit ereignisabhängig steuern.

| ROLLOUT | | Gänseweg 1 H01 / 1.1.53 51067-Entenhausen Owner/User: Schwarz, Stefan, Meller | |
|--------------------------|---|--|------------------|
| Speichern | | Zurück(ohne Speichern) | |
| Status Abholung Altgerät | ok - abgebaut | STATUS Neugerät | ok - installiert |
| Asset ID (alt) | NTB54745 | Asset ID (neu) | WKS13572 |
| Seriennr | DQ6JK3J | Seriennr | 2JR7002 |
| Besonderheiten | Linkshändermaus Spezialtastatur | MAC Adresse | |
| Bemerkung | Anschluss der Linkshändermaus erfolgt mit verlängertem USB Kabel möglich. | | |
| Mehraufwand (min) | 15 | | |

ROLLOUT-Control steuert die Kommunikation

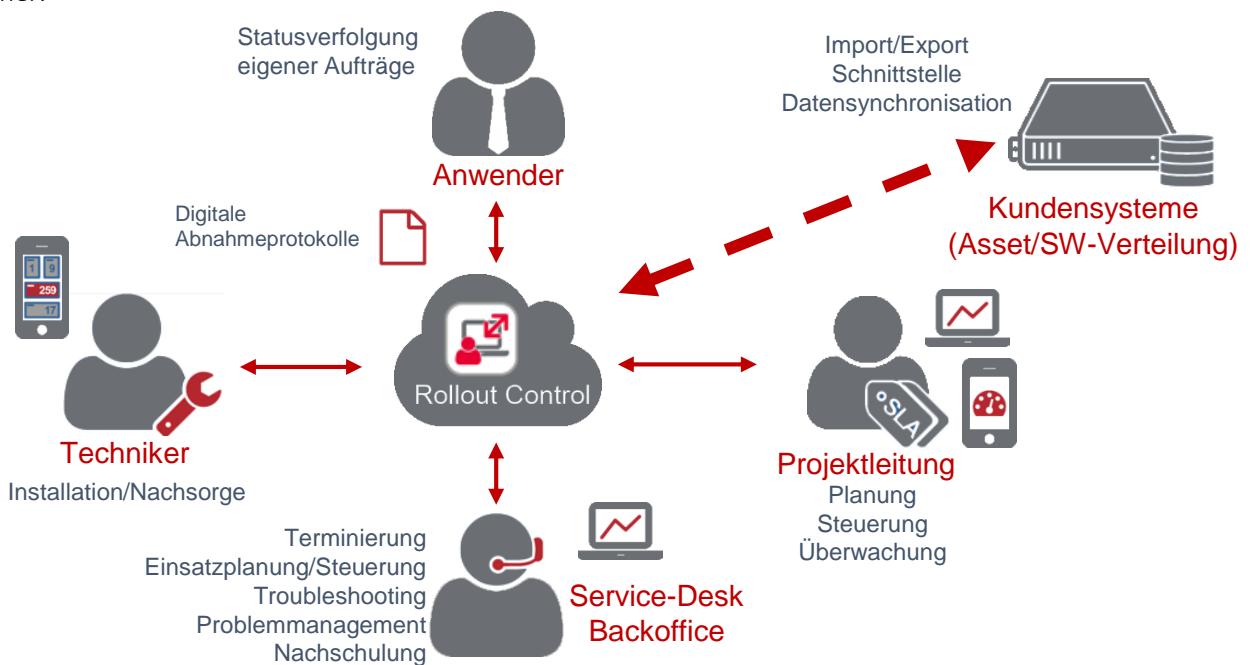




ROLLOUT-Control – Prinzip und Funktion

Eine der wichtigsten Herausforderungen eines gemanagten Service sind, alle Anforderungen, Leistungen und Servicelevel im einen IT-Servicebetrieb jederzeit auf einfacher Weise verfügbar zu haben.

Bestandsdaten aus Assetmanagement-Systemen können einfach automatisiert oder per Import-Automatismus (z.B. Filetransfer, Webservice, SOAP, Datenbanktransfer) eingelesen werden. Ab diesem Zeitpunkt findet die komplette Kommunikation und Interaktion über die Web-Plattform des Tools statt. Eine Exportschnittstelle stellt eine permanente Kommunikation mit anderen asetrelevanten Systemen sicher.



ROLLOUT-Control – Steuerung

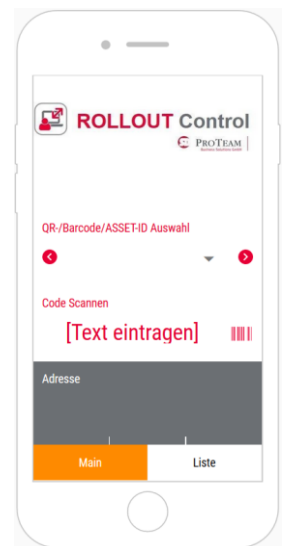
- Zentrale Datenhaltung und -führung für alle Rollout-relevanten Daten bei gleichzeitiger Verfügbarkeit aller Daten im gesamten Rollout-Netzwerk.
- Steuerung aller Leistungserbringer durch eine zentrale Kommunikationsdatenbank.
- Verhinderung von Fehlplanungen und somit teuren Fehleinsätzen.
- Bereitstellung von aktuellen Handhabungsinformationen, Installationsbeschreibung und FAQ-Listen für die Techniker vor Ort, zur Entlastung des BackOffice.
- Reduzierung des Personalbedarfs für nachgelagerte Betreuung.
- Call-Aktionen zur Nachbereitung des Rollout-Einsatzes.
- Auswertungen aller Informationen über den Rollout-Status und dessen Verlauf („Controlling on Demand“).
- Rechtzeitiges Aufzeigen von Schwachstellen.
- Direkte Excel-Import Funktionalität.
- Altgeräterücknahme und Statusverfolgung.

| Rollout - Planung/Tasks - Controlling - Optionen | | |
|--|----------------|----------------------------------|
| Eskalation verwalten | | |
| Beschreibung | Alert | Empfänger |
| Mehr als 2 Tage überfällig | Interner Alert | Werner, Eva-Maria |
| Mehr als 7 Tage überfällig | Email | <Teamleiter> |
| Kein Termin vereinbar | Email | <Teamleiter>;<ProjektManagement> |
| Mehr als 14 Tage überfällig | Email | <Teamleiter>;Werner, Eva-Maria |
| Termin mehr als 2 mal verschoben | Interner Alert | <Teamleiter> |
| Inst. Fehlgeschlagen: Fehlende Hardware | Email | <Teamleiter> |
| Inst. Fehlgeschlagen: Defekte Hardware | Email | <Teamleiter> |
| Inst. Fehlgeschlagen: Software/Anmeldung | Interner Alert | <Teamsupport> |



ROLLOUT-Control - Ausführung

- Zentraler Aktionskalender mit Planungstool für den Techniker-Einsatz.
- Call-Aktionen zur Vorbereitung des Rollout-Einsatzes mit Veranlassungs-Workflow bei ungeplanten Verläufen.
- Zeitnahe Rückmeldung zum Rollout-Einsatz mit individuell gestaltbarem Statusprofil und Veranlassungsworkflow bei kritischen Verläufen.
- Einsatzverlauf und Priorisierung jederzeit aktualisiert.
- Individualisierbare Technikerprotokolle von Hardware Übergaben und Hardware-Rücknahmeaktionen.
- Digitale Abnahmesignatur in der Techniker-App möglich.
- Foto-Upload-Funktion über die Techniker-App (z. B. bei defekter Hardware).
- Automatische Mailübermittlung der Protokolle an Anwender.



Bsp. einer App für den Rollout-Techniker.
Laden Sie sich mit diesem QR-Code die App auf Ihr Smartphone und testen Sie!

ROLLOUT-Control – Rechte und Rollenkonzepte

ROLLOUT Control bietet ein flexibles Rollenkonzept mit unterschiedlichen Berechtigungen, sowohl auf funktionaler als auch auf datenbezogener Ebene.

- Rollout-Techniker sieht seine eigenen Termine, alternativ die seines Teams. Bearbeitet im Rollout die Daten des persönlichen Einsatzes, alternativ auch die des Teams.
- Projektleiter/Rollout-Koordinator hat in der Regel sehr umfangreichen Vollzugriff
- Kunde kann eine Readonly-Sicht auf alle oder spezifische Daten haben
- Teamleiter kann Informationen analog zu Techniker haben, aber mit mehr Rechten.
- Terminplaner/Service-Desk koordiniert die Termine und hat entsprechenden Zugriff, jedoch keinen schreibenden Zugriff auf die einzelnen Rollouts.
- Alle Berechtigungen können kundenindividuell vergeben und der Zugriff bis auf Feldebene gesteuert werden.

Weitere Informationen: