



PROTEAM

Business Solutions GmbH

KOMPETENZ IN DATENVISUALISIERUNG



ASSIST

Das CRM der Zukunft – die digitale
Sales-Automation



PROTEAM
Business Solutions GmbH



Lise-Meitner-Strasse 14, 74074 Heilbronn
Fon (0 71 31) 28 74 0 / info@proteam.de



ASSIST

Das CRM der Zukunft – die digitale Sales-Automation



Innovative Features – modernes Design – Erfolg im Vertrieb

Intuitive Benutzerführung, Integration neuester Recherche- und Leadgenerierungs-Technologien – CRM-Pionier ProTeam hat modernste, digitale, KI-unterstützte Funktionen in **ASSIST** modular integriert und bietet die digitale Sales-Automation schon heute – für gezielte Neukundengewinnung, optimale Bestandskundenbetreuung, professionelles Vertriebsmanagement.



Mit ASSIST ist Ihre Vertriebsorganisation KI-READY

Eine moderne Vertriebsorganisation ist heute zentraler Bestandteil der gesamten Unternehmensstrategie und fordert somit mehr als nur CRM. Sie benötigt die Integration neuer Technologien und Medien – die digitale Sales-Automation ist gefordert.

ProTeam hat diese Technologie in der Vertriebslösung **ASSIST** integriert und bietet diese Zukunft schon heute – für Ihren Wettbewerbsvorsprung und optimale Neukunden-Akquise.

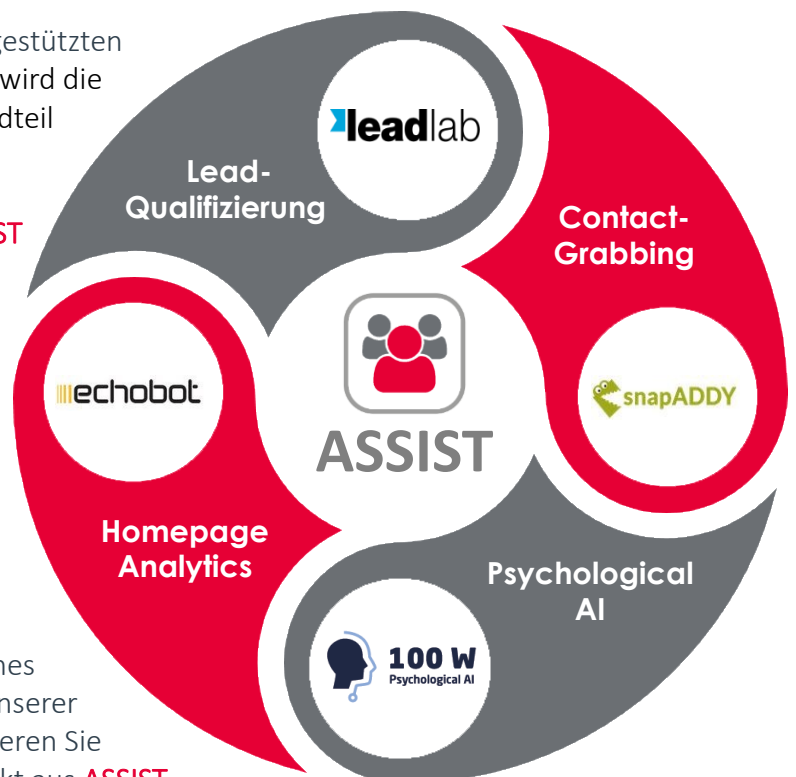
Durch die Einbindung von neuen, KI-gestützten Tools in Verbindung mit Social Media wird die CRM-Lösung **ASSIST** integraler Bestandteil Ihrer Neukunden-Akquise.

Diese neue Technologien sind in **ASSIST** integriert und erspart somit auf Knopfdruck unangenehme und zeitraubende Recherche



Mobile APP

Alle wichtigen Informationen stehen Selbstverständlich auch auf Smartphones oder Tablets zur Verfügung. Und mit unserer integrierten No-Code-Plattform generieren Sie sich ohne Programmierkenntnisse direkt aus **ASSIST** Ihre eigenen Apps.





ASSIST

Das CRM der Zukunft – die digitale Sales-Automation



Innovative Features – modernes Design – Erfolg im Vertrieb

ASSIST garantiert praxismgerechte Funktionalität und außergewöhnlich intuitive Anwenderführung, dadurch< hohe Akzeptanz, mehr Informationen, geringer administrativer Aufwand, effizientere Prozessverläufe, bessere Ergebnisse.

Flexibel: „Software as a Service“ oder auch „On Premise“ im eigenen Rechenzentrum

	ASSIST Professional	ASSIST Enterprise	ASSIST Ultimate	
Leistungen	Professionelles CRM mit allen Basisfunktionen	Professionelles für optimale Leadgenerierung BELIEBTESTE EDITION	Professionelles CRM Mit erweiterter KI-Funktionalität	
	Jetzt testen	Jetzt testen	Jetzt testen	
	Adress, Kontakt, Lead-Management	✓	✓	✓
	Outlook & Office Implementierung	✓	✓	✓
Sales Cockpit	✓	✓	✓	
Offline Fähigkeit	✓	✓	✓	
Mobile App	✓	✓	✓	
Kampagnen Management	✓	✓	✓	
Dublettenmodul	✓	✓	✓	
Contact - Grabber	✓	✓	✓	
Angebotsmodul		✓	✓	
Vertrags - Management		✓	✓	
Projekt - Management		✓	✓	
Messelead-und Besuchsberichts-Management		✓	✓	
Newsletter Management		✓	✓	
Serviceticket & Reklamations Modul		✓	✓	
Digitaler Vertriebsassistent		✓	✓	
Psychological AI		✓	✓	
No Coding APP Integration			✓	
Web-Lead Analytics			✓	
KI Buying Center Modul & Statistics			✓	



ASSIST

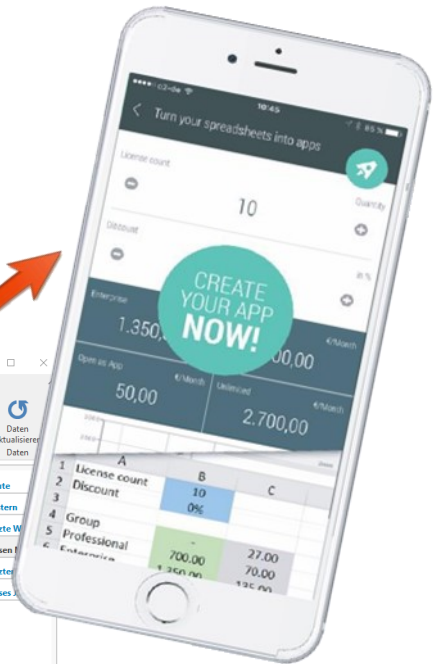
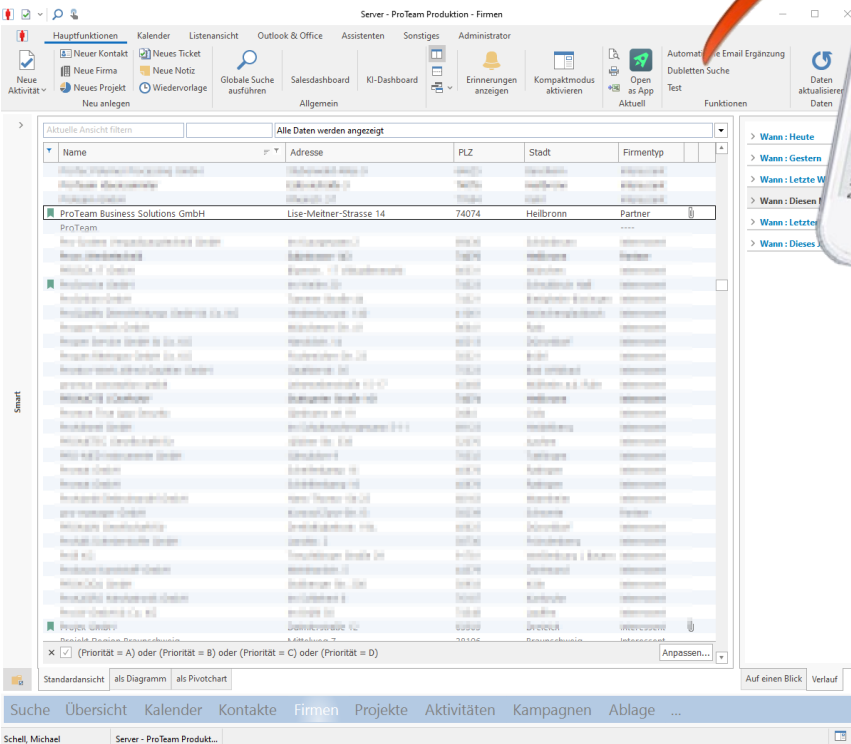
Das CRM der Zukunft – die digitale Sales-Automatation



INTEGRATION VON „No-Coding-APP“ in ASSIST

Erzeugen Sie mit einem Klick Apps aus Ihren **ASSIST**-Daten, mit denen Sie täglich arbeiten. Automatisch, immer aktuell, sofort verfügbar. Für Ihre Kunden, Ihren Vertrieb, für Berichte, Umfragen, Statistiken oder Service-Informationen an Ihre Kunden. Erzeugen Sie unabhängig von externen Entwicklern in wenigen Minuten ohne Programmierkenntnisse professionelle, optisch ansprechende Apps.

- Sofort verfügbar
- Keine langwierige Zertifizierung der Apps
- Nativ auf Smartphones, Tablets, universelle Windows-Plattform oder integriert in Ihre Webseite
- Online/offline
- Keine Programmierkenntnisse notwendig
- Mit professionellen Design-Optionen (gem. Ihrer CI)
- Hohe Benutzerfreundlichkeit



Auf Klick aus **ASSIST** wird automatisch eine App generiert, z. B. für eine Liste zur Telefonakquise auf dem Smartphone für den Vertrieb mit übersichtlichen Informationen und Auswertungen.



ASSIST

Das CRM der Zukunft – die digitale Sales-Automatation



Die ASSIST TOP-Leistungen im Überblick (1)

Adressen-, Kontakt- und Lead-Management	Von der Anbahnung zum Abschluss und zur laufenden Betreuung - steuern und managen Sie Ihre Vertriebsprozesse übersichtlich: Ob anstehende Termine, Kundendaten, anstehende oder überfällige Aktivitäten und Vertriebsprojekte – Sie sind auf einen Blick informiert.
Outlook & Office Implementierung	Automatische Synchronisation von Mail-, Adress- und Kalenderdaten. Erstellen Sie Officedokumente automatisiert mit Platzhaltern direkt aus dem CRM System und versenden sie diese nach der Bearbeitung als PDF an Ihre Kunden.
Sales Cockpit	Ob Aktivitäten-Auswertungen, WIN/Lost-Analysen, Chancen- und Umsatzcontrolling, Trend Neu- und Bestandskunden, oder Reklamations-Reports – mit dieser Cockpit-Übersicht behalten Sie aktuell und jederzeit die komplette Übersicht und können frühzeitig steuernd eingreifen.
Offline Fähigkeit	Nicht immer ist unterwegs die Internet-Verbindung stabil oder vorhanden. Mit ASSIST sind Sie aber auch offline überall und jederzeit arbeitsfähig, haben Zugriff auf alle Kundendaten und Informationen.
Mobile APP	Mit dem Tablet oder dem Smartphone: unsere Mobile App für iOS, Android oder Windows 10 bietet wichtige CRM-Funktionalitäten komfortabel und handlich für Unterwegs, selbstverständlich auch Offline durch Synchronisierung mit der zentralen Datenbank.
Kampagnen Management	Zielgruppenorientierte Kampagnen leicht gemacht: mit der Kampagnenfunktion legen Sie einfach Marketing- und Vertriebskampagnen an, steuern und überwachen diese und haben automatisch die Response- und Erfolgskontrolle.
Dublettenmodul	Das intelligente Dublettenmodul prüft Kontakte und Firmendaten automatisch im Hintergrund bei einer Neuanlage. Doppelte Datensätze werden somit vermieden.
Contact - Grabber	Sie haben während Ihrer Lead-Recherche verschiedene interessante Profile in Xing oder LinkedIn entdeckt und möchten diese mit den Stammdaten der Firma ins ASSIST-CRM abspeichern? Mit dem snapADDY Grabber in ASSIST kombinieren Sie – auch E-Mail-Signaturen und Visitenkarten - mit ein paar Klicks die wichtigsten Profildaten mit Firmenstammdaten. Der Impressums-Crawler sorgt dabei automatisch für aktuelle Firmendaten. Danach exportieren Sie den neuen, vollständigen Lead per Klick in Ihr ASSIST-CRM. So sparen Sie sich viel Zeit durch eine automatische Datenanlage.
Angebotsmodul	Erstellen Sie komplexe Angebote, incl. Varianten, optionaler Positionen und Alternativartikeln. Greifen Sie auf Ihren Artikelstamm manuell oder über eine ERP Schnittstelle zu und realisieren den kompletten Angebotsworkflow. Passen Sie das Layout Ihrer Angebote mit Hilfe des integrierten Report-Generators nach Ihren Bedürfnissen an. Im Falle eines Auftrags können Sie die Positionen / Artikel direkt an Ihr ERP System übergeben.
Vertrags - Management	Mit dem ASSIST Vertragsmanagement können Sie Verträge mit automatisierten Laufzeiten, Verlängerungen, Kündigungstermine und komplexe Vertragskonstellationen managen. Verwalten Sie sowohl eigene Verträge als auch Konkurrenzverträge und lassen Sie sich vor Ablauf eines Stichtages automatisch erinnern. Verwenden Sie die Automatisierungs-Engine zum automatischen Anlegen von Verträgen aufgrund gewonnener Angebote.
Projekt - Management	Planen Sie Projekte mit automatisiertem Anlegen von Checklisten und ToDo's. Erstellen Sie Meilensteine und kritische Fristen. Überwachen Sie den Status und eventuelle Verzögerungen.

Die gesamten Leistungsmerkmale von **ASSIST** finden Sie auf unserer WEB-Seite unter <https://proteam.de/assist-pro/>



ASSIST

Das CRM der Zukunft – die digitale Sales-Automatation



Die ASSIST TOP-Leistungen im Überblick (2)

Messelead-und Besuchsberichts-Management	Die klassische Leaderfassung auf der Messe und im Außendienst mit papierbasierten Besuchsberichten ist meist zu kompliziert, der Organisationsaufwand und die Archivierung viel zu hoch. Mit dem in ASSIST integrierten snapADDY VisitReport kommt Ihre Leaderfassung auf der Messe komplett ohne Papier aus und die in Ihrem Corporate Design gebrandeten Besuchsberichte sind innerhalb von wenigen Minuten digital in Ihrem ASSIST-CRM-System erfasst.
Newsletter Management	Erstellen und versenden Sie mit der Newsletter Software mühelos professionelle Newsletter und anspruchsvolle automatisierte Kampagnen, mit denen Sie bei Ihren Empfängern gut und professionell ankommen und mehr verkaufen. Inklusive 1.000 Gratis-E-Mails im Monat, werbefrei & ohne Empfängerlimit.
Serviceticket & Reklamations Modul	Das ASSIST Ticketmodul erfasst Ursachen aus unterschiedlichen Produktbereichen, bietet selbst definierbare Statusketten, ein Eskalationsmanagement, eine komplette Arbeitszeiterfassung sowie verschiedene Auswertungen.
Digitaler Vertriebsassistent	Schalten Sie Echobot als digitalen Vertriebsassistenten ein und profitieren Sie von schnelleren Prozessen, besseren B2B-Leads und einer höheren Abschlussquote. Sichern Sie sich den permanent aktuellen Zugriff auf über 1 Mio. Unternehmen mit über 8 Mio. Kontakte und Ansprechpartner aus dem D-A-CH-Raum. Durch die intelligente Integration von Echobot in ASSIST erhalten Sie wichtige Informationen und kontinuierliche Signale über Firmenverflechtungen, finanzielle Entwicklungen, HR-Meldungen, Bilanzen, Ansprechpartner und Firmennews. Daten, die für den Vertrieb zur Einschätzung eines Unternehmens und zur Vorbereitung von den Gesprächen enorm wichtig sind, nicht zuletzt auch zum Abgleich mit den oft veralteten Kontaktdaten in der Datenbank.
Psychological AI	Sprechen Sie die Sprache Ihres Kunden, erkennen Sie dessen Werte, dessen Ziele und Eigenschaften. Analysieren Sie durch die Integration des KI-Tools 100 Worte in ASSIST automatisch, welche Wirkung Ihre Texte auf Ihre Zielgruppe haben, spiegeln Ihr Gegenüber und unterbreiten auf dieser Grundlage Textvorschläge. Diese Funktion sichert ein Wettbewerbsvorsprung und stärkt Ihre Beziehung zum Kunden durch ein optimiertes Ansprechverhalten.
No Coding APP Integration	Erzeugen Sie Apps direkt aus Daten, mit denen Sie täglich in Ihrer CRM- Lösung ASSIST arbeiten. Direkt auf Knopfdruck, ohne Programmierkenntnisse, immer aktuell, sofort verfügbar. Berichte, Listen, Umfragen, Statistiken oder Service-Informationen. Durch die Integration der No Coding Plattform Open as App in ASSIST erzeugen Sie unabhängig von externen Entwicklern in wenigen Minuten ohne Programmierkenntnisse optisch ansprechende Apps aus ASSIST.
Web-Lead Analytics	Die täglichen Besucher Ihrer WEB-Seite bleiben meistens anonym - ein enormes Interessenten-Potential, das Ihnen verloren geht, denn mindestens 90% verlassen Ihre Seite ohne Kontaktaufnahme. Mit der Integration von Lead-Lab in ASSIST liefern wir Ihnen Hochrelevanz-Informationen: aus welchen Unternehmen kommen die Besucher? Für welche Produkte oder Inhalte haben sich die Besucher interessiert? Greifen Sie automatisch diese Informationen als Lead ab und generieren Sie automatisierte Aktivitäten.
KI Buying Center Modul & Statistics	Die realistische Einschätzung, ob aus einer Auftragschance auch tatsächlich ein Auftrag wird, bleibt oftmals lediglich dem Bauchgefühl des Vertriebsmitarbeiters überlassen. Das von ProTeam entwickelte KI-Buying-Center-Modul lernt und analysiert Ihren Datenbestand, ob Ihre Vertriebschancen in einen Auftrag münden und welche Aufträge evtl. verloren gehen, dieses mit einer Trefferquote von über 85%. Damit können Sie rechtzeitig eingreifen und dem Auftragsverlust entgegensteuern.

Die gesamten Leistungsmerkmale von **ASSIST** finden Sie auf unserer WEB-Seite unter <https://proteam.de/assist-pro/>